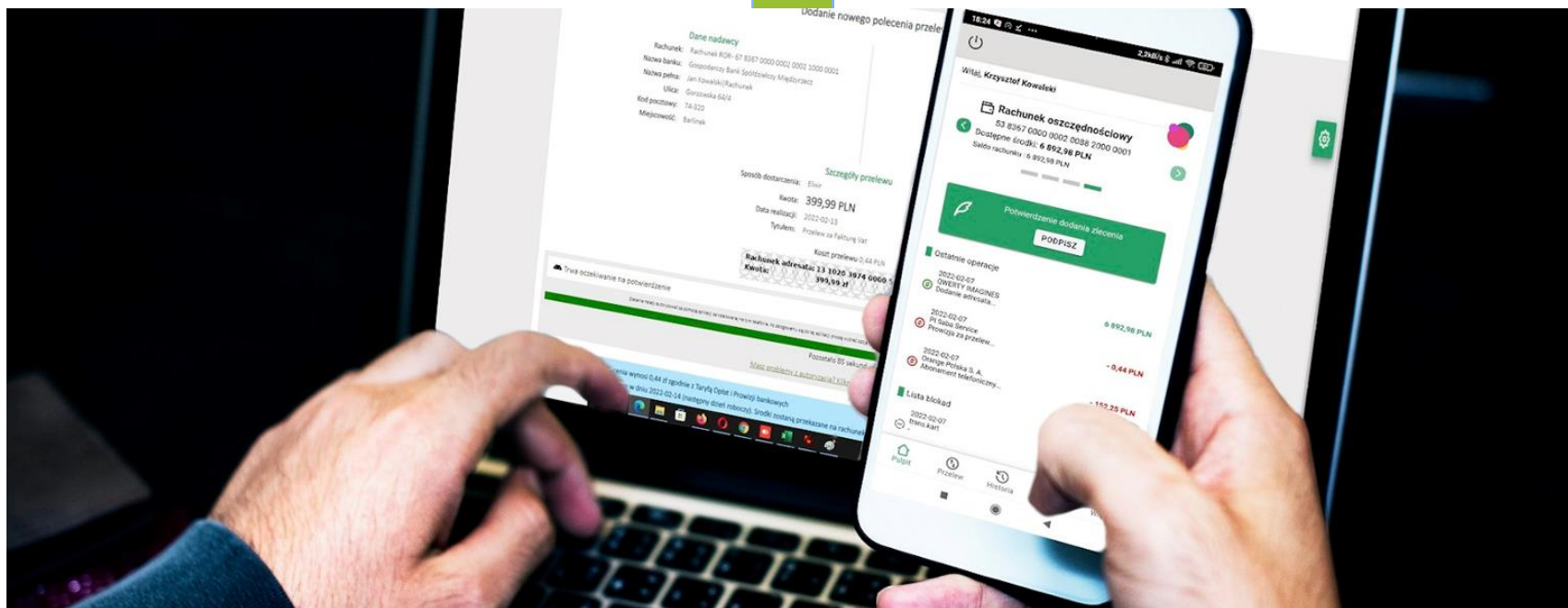


PRZEDSIĘBIORSTWO INFORMATYCZNE
SABA SERVICE

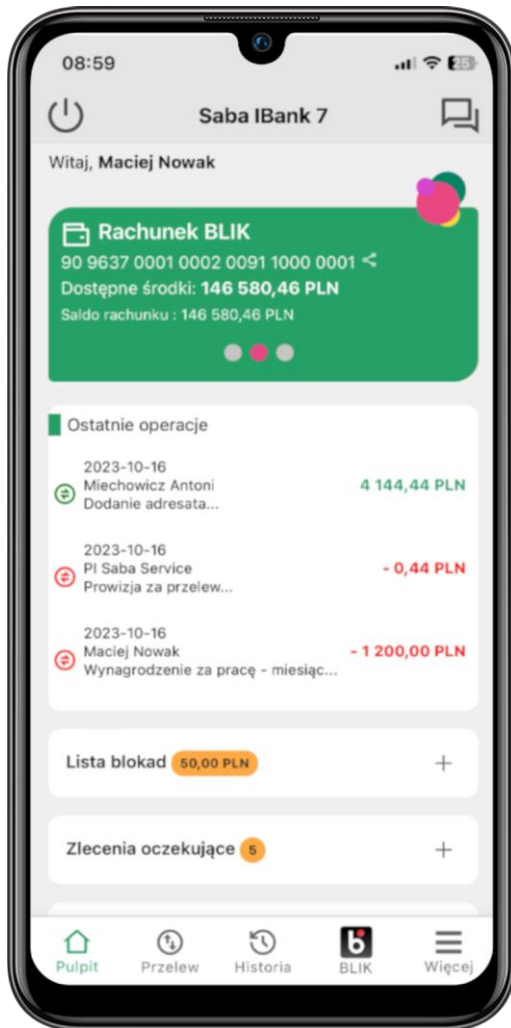
Aplikacja mobilna BS Miedźna mobile

SABA mKey

Przewodnik dla Klienta



WPROWADZENIE

**Kliencie!**

Aplikacja SABA mKey jest bezpieczną i wygodną formą dostępu do informacji o Twoim koncie bankowym.

Aplikacja umożliwia:

- dostęp do rachunku bankowego (wyświetlanie informacji o dostępnych środkach, przeglądanie historii operacji)
- wystawianie przelewów (w tym także z książki adresowej zdefiniowanej w bankowości internetowej)
- autoryzację zleceń (wystawionych w przeglądarkowej oraz mobilnej wersji bankowości internetowej)
- oraz wiele innych operacji – przedstawionych w przewodniku

W celu rozpoczęcia pracy z aplikacją należy ją pobrać i zainstalować na urządzeniu mobilnym.



1. Zeskanuj powyższy QR Code lub otwórz sklep Google Play lub App Store i wyszukaj aplikację.
2. Wybierz opcję **Zainstaluj**.
3. Uruchom aplikację wybierając opcję **Otwórz** lub poprzez wybranie ikony aplikacji w menu telefonu.

AKTYWACJA APLIKACJI



1. Uruchom aplikację i wybierz opcję **Zaloguj się do aplikacji**.



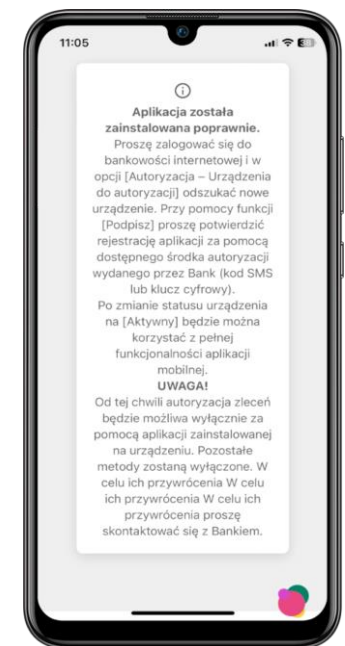
2. Wprowadź **identyfikator** i **hasło** użytkownika bankowości internetowej.



3. Ustal i potwierdź **kod** dostępu do aplikacji.



4. **Wygeneruj** zabezpieczenia niezbędne do bezpiecznego korzystania z aplikacji mobilnej.



5. Przejdź do bankowości internetowej i **potwierdź** rejestrację aplikacji za pomocą dostępnego środka autoryzacji (kod SMS lub klucz cyfrowy).

Aktywacja aplikacji w bankowości internetowej

Po zalogowaniu do systemu bankowości internetowej I-Bank, należy na liście środków autoryzacji dostępnych w opcji **Autoryzacja** → **Urządzenia do autoryzacji**, odnaleźć nowe urządzenie i wybrać opcję **Podpisz**.

Zarządzanie autoryzacją						
Rodzaj autoryzacji	Numer telefonu / Nazwa	Data aktywacji	Data ważności	Opis	Status	Funkcje
Kod SMS	XXXXXXXXXX - XXXXXXXX XXXXXX	2021-06-06	2031-06-06	brak informacji	Aktywny	Zablokuj
Aplikacja	XXXXXXXXXX - XXXXXXXX XXXXXX	2021-08-04	2024-08-04	XXXXXXXXXX - XXXXXXXX XXXXXX	Do Podpisu	Zablokuj Podpisz

1 - 2 z 2 1 100

Za pomocą dostępnego środka autoryzacji wydanego przez Bank, należy podpisać nowo zarejestrowane urządzenie. Po około 5 minutach, urządzenie zostanie zautoryzowane i możliwa będzie praca z aplikacją mobilną.

Podpisanie urządzenia

Dane o urządzeniu.

Rodzaj autoryzacji Aplikacja
 Numer telefonu XXXXXXXX-XXXXXXXX-XXXXXXXX
 Data aktywacji Wed Aug 04 10:42:51 CEST 2021
 Data ważności Sun Aug 04 10:42:49 CEST 2024
 Nazwa telefonu XXXXXXXX-XXXXXXXX-XXXXXXXX
 Status Do Podpisu

UWAGA!

Po zatwierdzeniu aplikacji uwierzytelnianie zleceń będzie możliwe wyłącznie za pomocą aplikacji zainstalowanej na telefonie komórkowym. Pozostałe metody uwierzytelniania zostaną wyłączone.

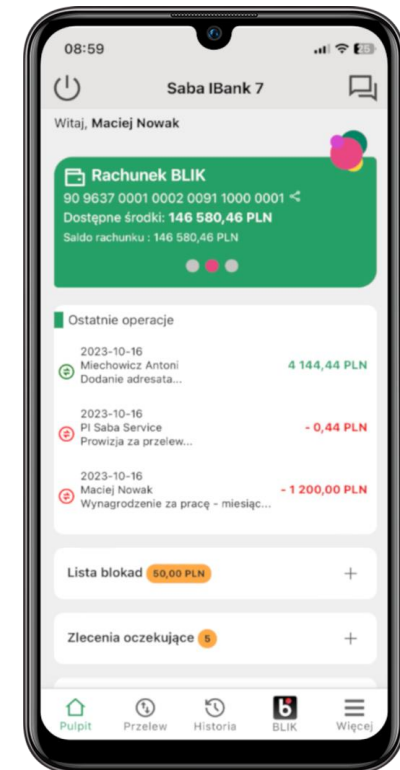
LOGOWANIE DO APLIKACJI



1. **Uruchom** aplikację odnajdując ją w menu telefonu.



2. Wprowadź **kod** dostępu do aplikacji, ustawiony podczas aktywacji aplikacji.



3. Wyświetlone zostanie ekran aplikacji z aktualnymi informacjami o Twoim koncie bankowym.

AUTORYZACJA ZLECEŃ ZA POMOCĄ APLIKACJI MOBILNEJ

Po aktywacji aplikacji mobilnej, zmieniony zostanie sposób autoryzacji zleceń w bankowości internetowej. Od tego momentu, dla każdej autoryzacji, zamiast miejsca na wprowadzenie kodu SMS lub kodu PIN, pojawi się informacja o konieczności autoryzacji zlecenia w aplikacji mobilnej. W celu autoryzacji zlecenia należy zalogować się do aplikacji mobilnej lub wybrać opcję Autoryzacje.

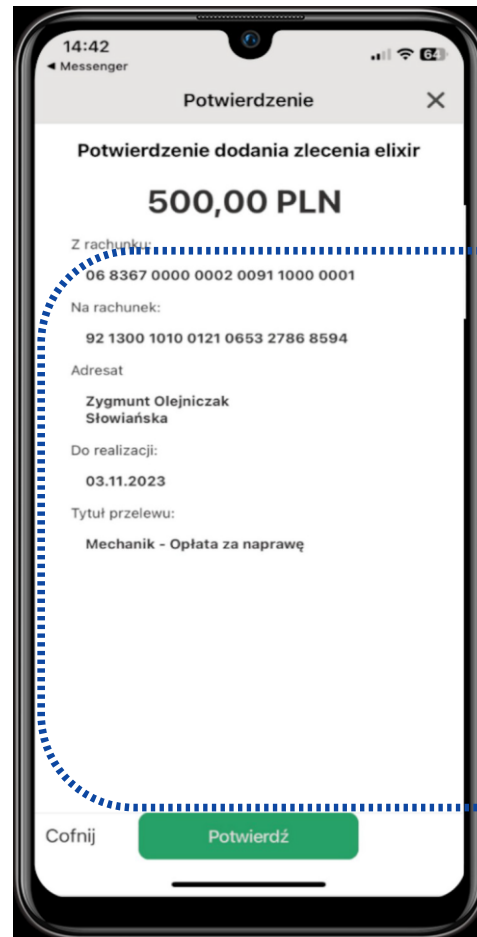
AUTORYZACJA PRZELEWU

Trwa oczekiwanie na potwierdzenie

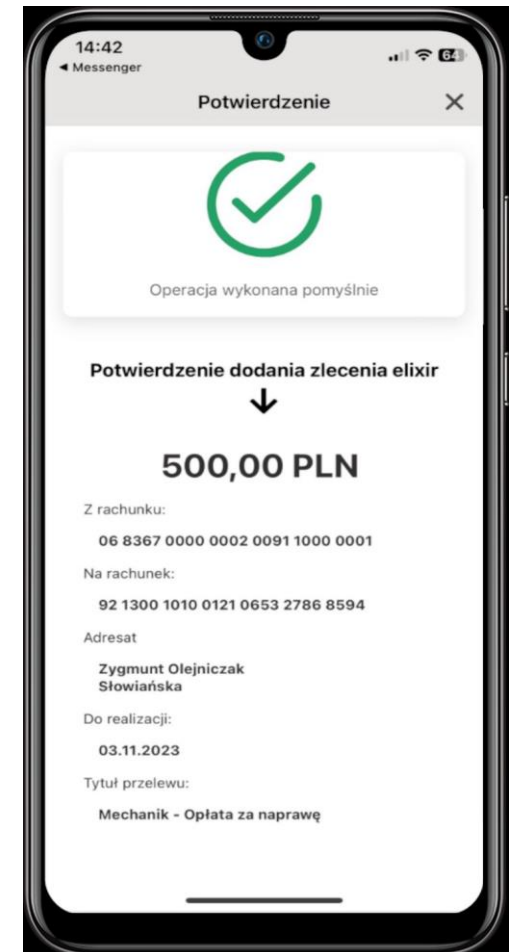
Zlecenie należy autoryzować za pomocą aplikacji zainstalowanej na tym telefonie. Po zalogowaniu się do tej aplikacji proszę wybrać opcję [Autoryzacja]. Program wyświetli treść zlecenia. Jeśli treść jest prawidłowa proszę wybrać opcję [Potwierdź].

Pozostało 77 sekund

Masz problemy z autoryzacją? Kliknij, aby otrzymać KOD SMS



Dane transakcji
 Informacje o transakcji do autoryzacji (zakres danych jest uzależniony od autoryzowanego zlecenia, np. dodanie adresata do książki, dodanie nowego przelewu, założenie nowej lokaty itp.)

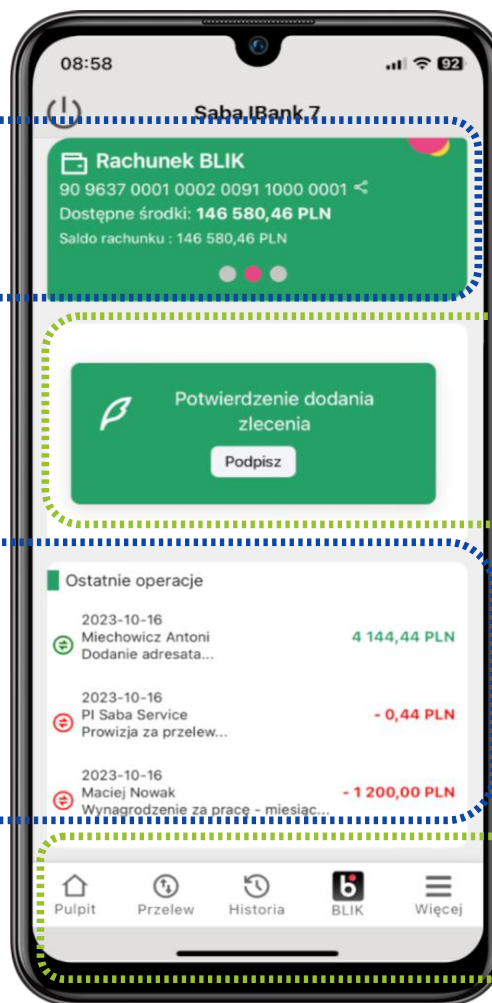


FUNKCJE EKRANU APLIKACJI

Ekran aplikacji

Informacje o rachunku

Dane o Twoich rachunkach bankowych.
Przesuń palcem na ekranie w prawo lub w lewo, aby przełączać się między rachunkami.

**Transakcje do autoryzacji**

Informacje o zleceniach wymagających autoryzacji w aplikacji mobilnej.

Operacje na rachunku

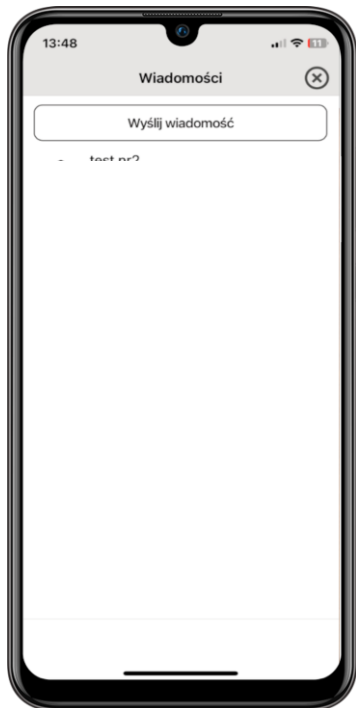
Lista ostatnich transakcji na Twoim rachunku bankowym.

W zależności od danych wyświetlane są informacje o zleceniach oczekujących, blokadach na rachunkach oraz historia operacji.

Dodatkowe funkcje

Zestaw dodatkowych funkcji takich jak: wystawianie przelewu, książka adresowa, bankowość mobilna, autoryzacji, BLIK, ustawienia itp..

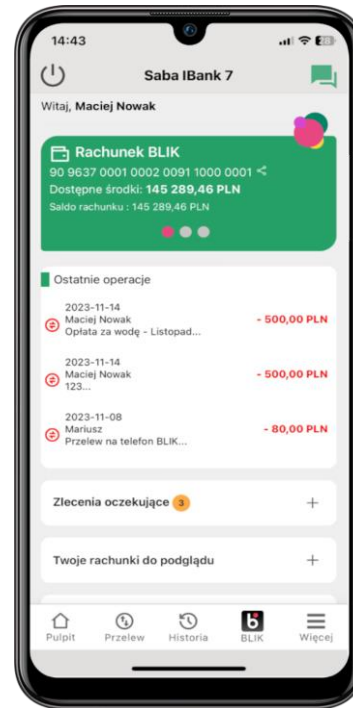
FUNKCJE EKRANU APLIKACJI – WIADOMOŚCI DO BANKU



1. Aby wysłać wiadomość do banku należy na ekranie głównym kliknąć ikonę wiadomości (prawy górny róg), następnie w nowo otwartym ekranie wcisnąć przycisk „Wyslij wiadomość”.



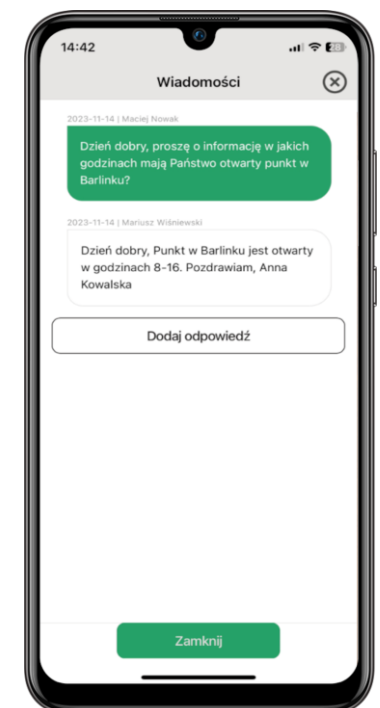
2. Wypełnić pola „Tytuł” oraz „Treść”, następnie wcisnąć przycisk „Wyslij”.



3. Gdy pracownik banku odpowie na wiadomość ikona zmieni kolor na zielony – informując o nowej wiadomości.



4. Należy przejść do wiadomości z ikoną zamkniętej koperty.



5. Wyświetlona zostanie cała konwersacja.

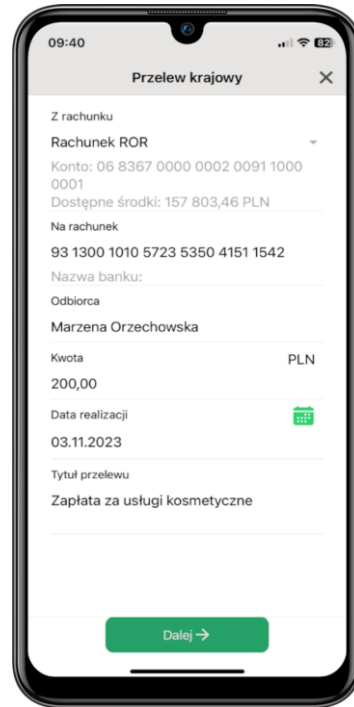
FUNKCJE DODATKOWE

Przelew

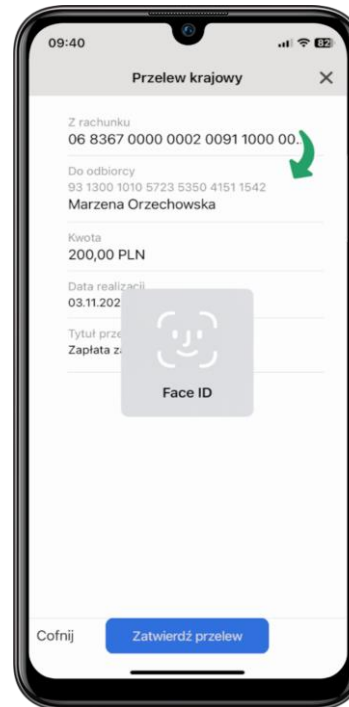
Opcja ta umożliwia zlecenie realizacji **przelewu** krajowego, na rachunek własny lub z książki adresowej dostępnej w bankowości internetowej. Formularz nowego przelewu należy wypełnić zgodnie z informacjami wyświetlanymi na ekranie.



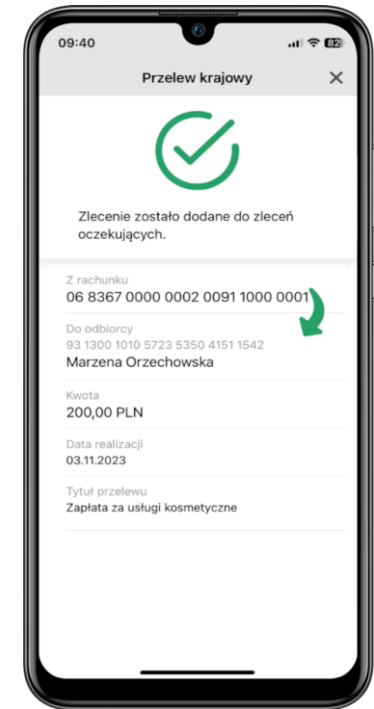
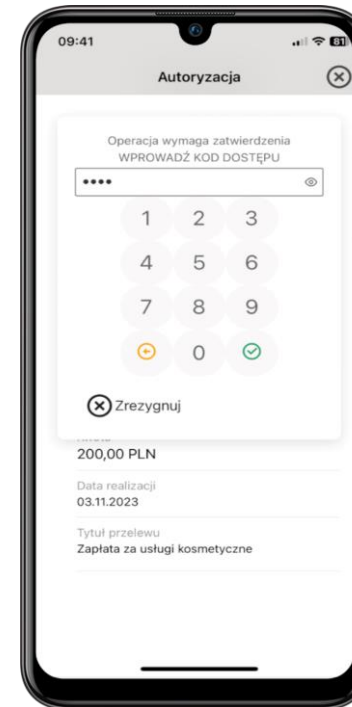
1. Wybierz rodzaj przelewu, który chcesz zrealizować w aplikacji mobilnej.



2. Wypełnij dane przelewu zgodnie z informacjami na ekranie.



3. Zatwierdź przelew za pomocą **Biometrii** lub **kodu** dostępu do aplikacji. Przelew zostanie przekazany do realizacji w Banku.



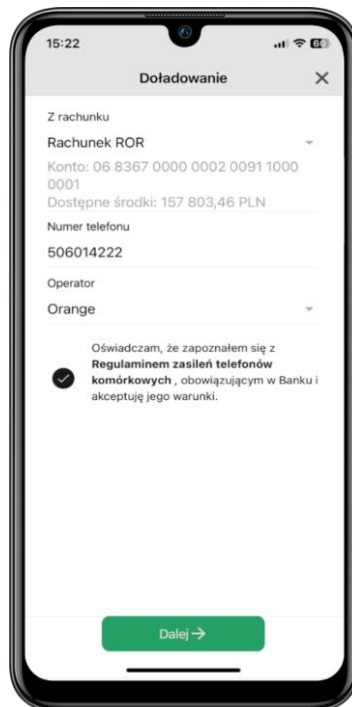
4. Po wykonanej autoryzacji na ekranie zostanie wyświetlona informacja o pomyślnym dodaniu zlecenia do zleceń oczekujących.

Doładowanie telefonu

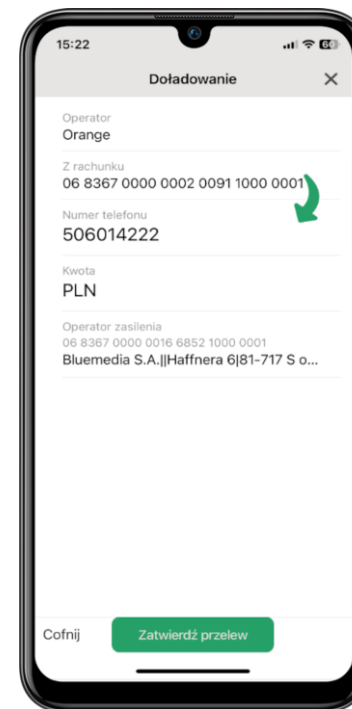
Opcja ta umożliwia zlecenie realizacji **doładowania telefonu** w aplikacji mobilnej. Formularz nowego doładowania telefonu należy wypełnić zgodnie z informacjami wyświetlanymi na ekranie.



1. Wybierz „Doładowanie telefonu”.



2. Wypełnij dane zgodnie z instrukcjami na ekranie.



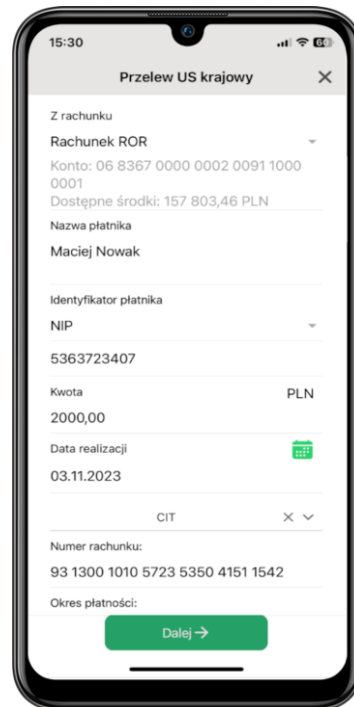
3. Zatwierdź operację przy pomocy kodu PIN lub biometrii

Przelew US

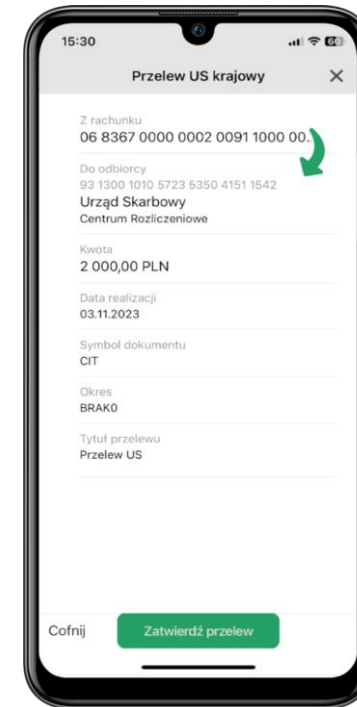
Opcja ta umożliwia zlecenie realizacji **przelewu do Urzędu Skarbowego** w aplikacji mobilnej. Formularz nowego przelewu należy wypełnić zgodnie z informacjami wyświetlanymi na ekranie.



1. Wybierz „Przelew US”.



2. Wypełnij dane zgodnie z instrukcjami na ekranie.



3. Zatwierdź operację przy pomocy kodu PIN lub biometrii

Skanuj i płać

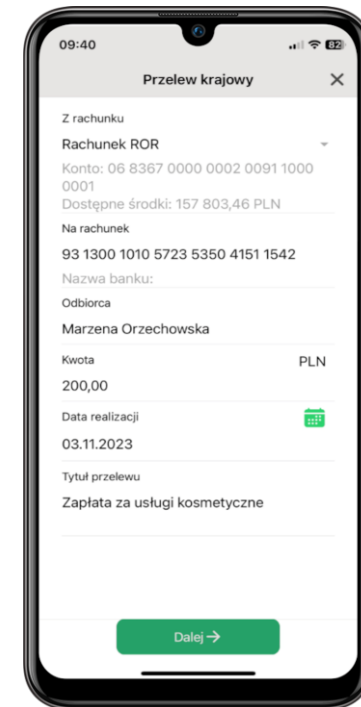
Opcja ta umożliwi skan **koðu QR** w aplikacji mobilnej w celu przeniesienia danych na formularz zlecenia w aplikacji mobilnej. Następnie, należy postępować zgodnie z informacjami wyświetlanymi na ekranie.



1. Wybierz „Skanuj i płać”.

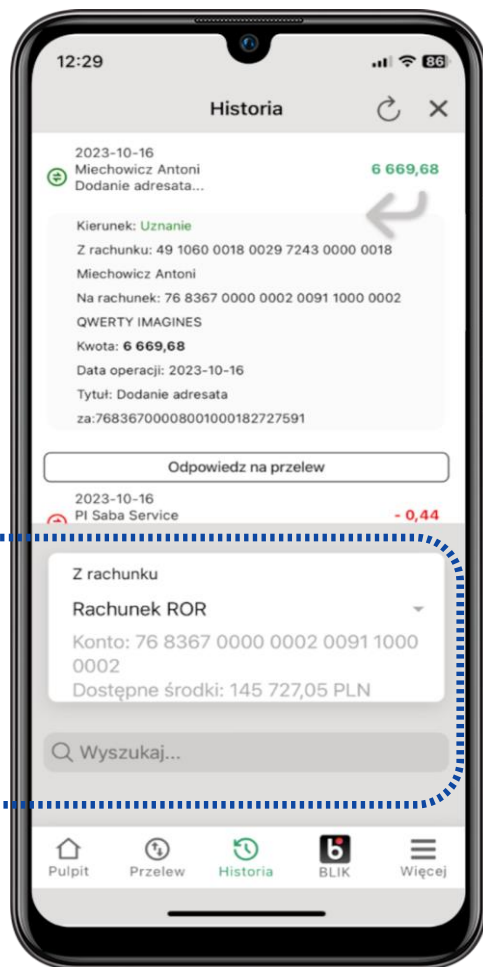


2. Wypełnij dane zgodnie z instrukcjami na ekranie.



3. Zatwierdź operację przy pomocy kodu PIN lub biometrii

Historia operacji na rachunku



Filtr operacji

Wybierz rachunek i wprowadź wyszukiwany tekst

Historia operacji na rachunku

Ekran ten prezentuje dane o operacjach na rachunku bankowym, realizowane w ciągu ostatnich 90 dni.

Wprowadzając znaki w polu **Wyszukaj**, wyświetlone zostaną operacje spełniające kryteria filtra.

BLIK

Rejestracja konta BLIK



Rachunek dla BLIK

Wybierz rachunek dla transakcji blik

Regulamin

W celu aktywacji usługi BLIK konieczne jest zaakceptowanie Regulaminu.

Transakcje BLIK w Twoim Banku

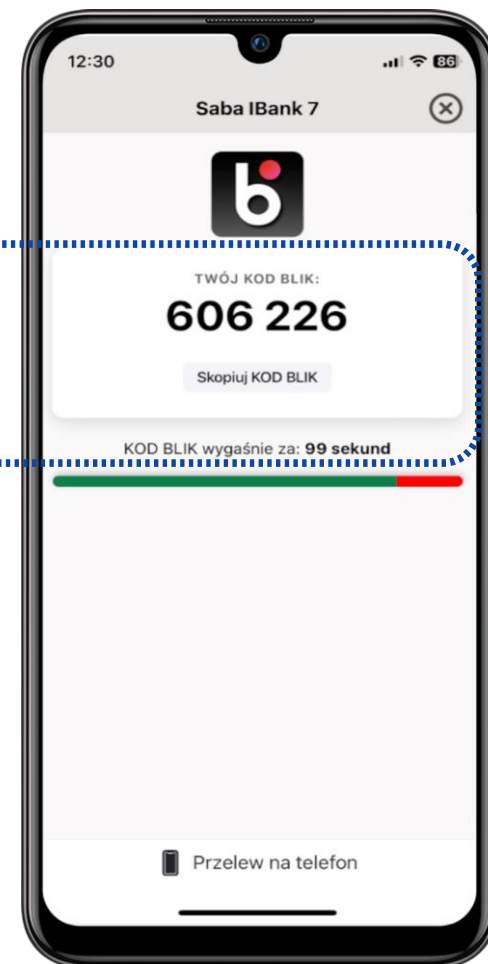
Korzystaj z wygodnej metody płatności za zakupy i usługi bez konieczności podawania danych karty płatniczej.

Zarejestruj konto BLIK już dziś!

Generowanie kodu BLIK

Kod BLIK

*Wykorzystaj kod BLIK do zapłaty za zakupy i usługi w sklepie internetowym lub terminalu płatniczym.
Realizuj wpłaty i wypłaty gotówki w bankomatach.*

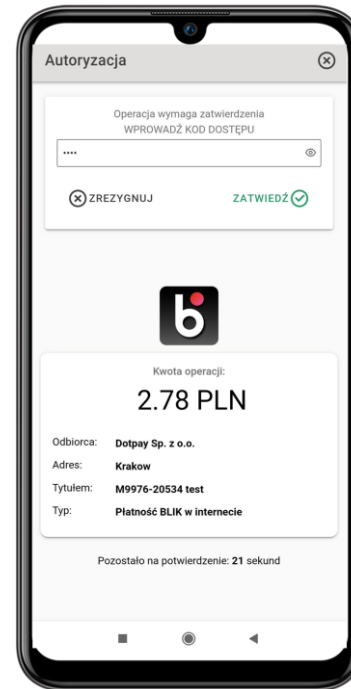


Autoryzacja transakcji BLIK

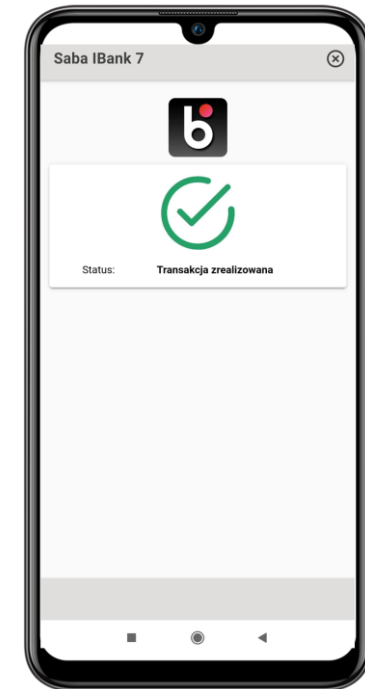


Krok 1. Wygeneruj kod BLIK w aplikacji mobilnej i wprowadź go w odpowiednim miejscu (strona internetowa, terminal płatniczy, bankomat).

Sprawdź dane transakcji.

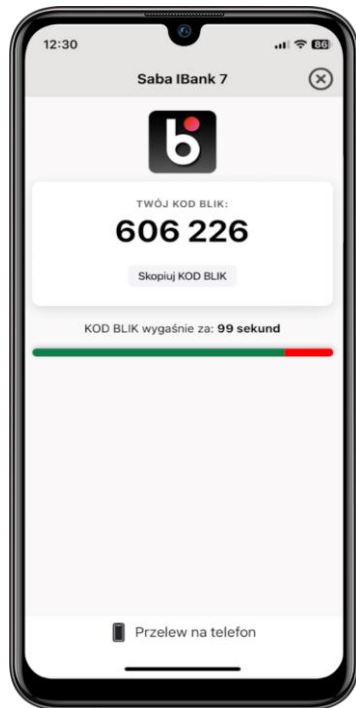


Krok 2. Potwierdź transakcję za pomocą kodu dostępu do aplikacji mobilnej.

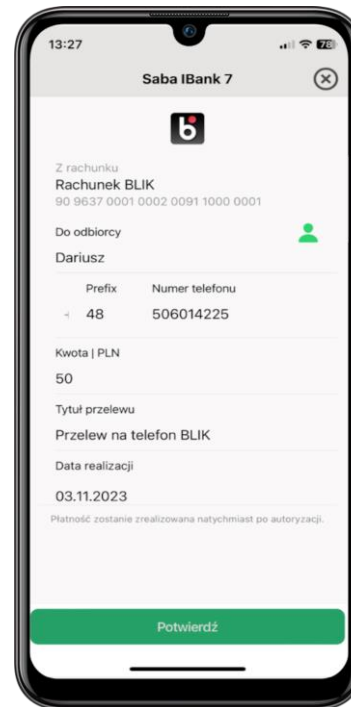


Krok 3. Potwierdzenie realizacji transakcji otrzymasz od razu.

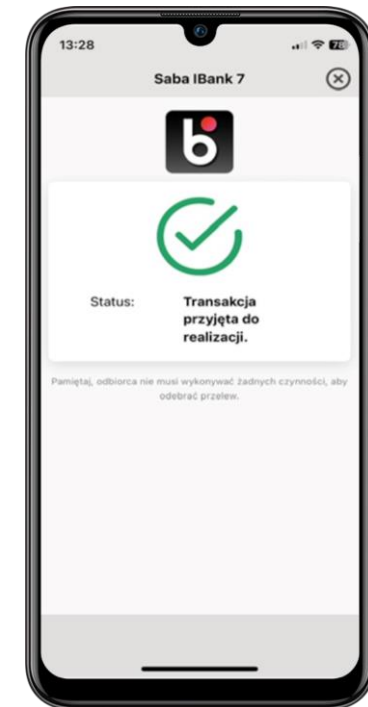
Przelew na telefon BLIK



Krok 1. W Opcji „BLIK” wybierz z dołu ekranu opcje „Przelew na telefon”.



Krok 2. Potwierdź transakcję za pomocą kodu dostępu do aplikacji mobilnej lub biometrii.



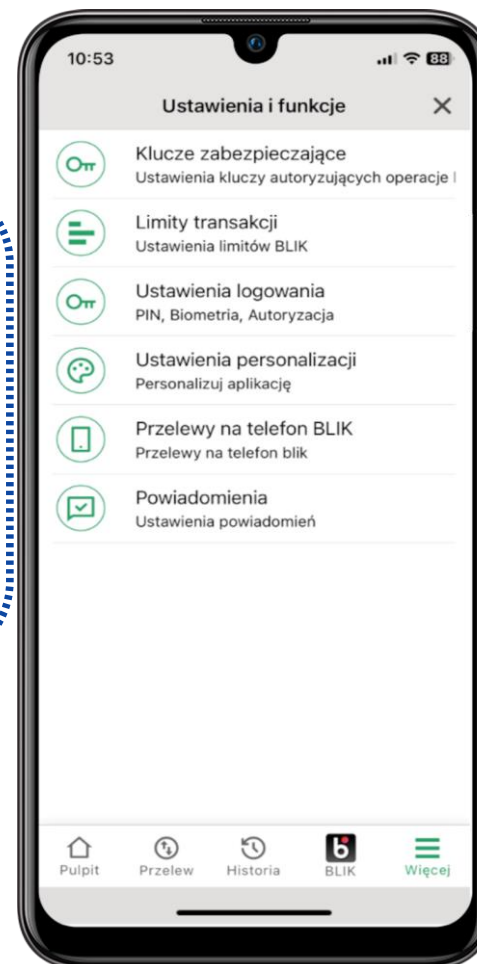
Krok 3. Potwierdzenie realizacji transakcji otrzymasz od razu.

WIĘCEJ FUNKCJI

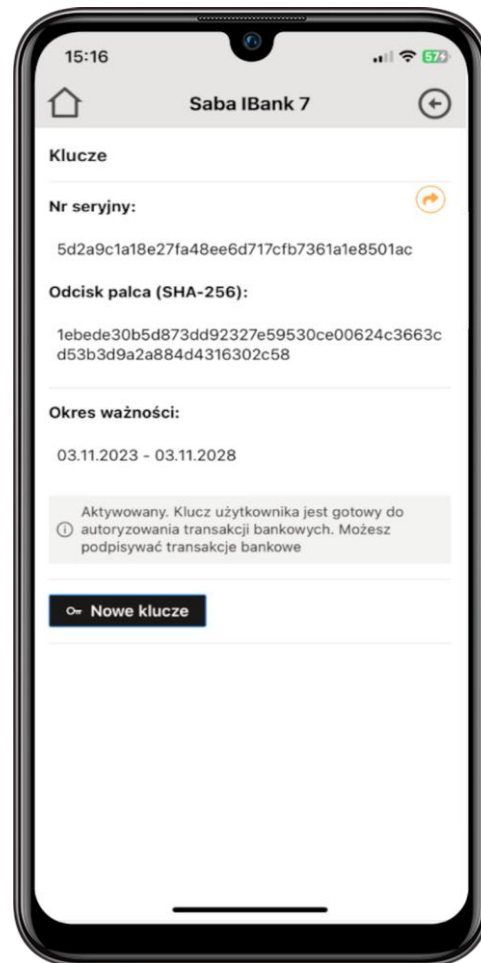
Dodatkowe funkcje konfiguracyjne

Ustawienia dostępne są po wybraniu na ekranie głównym opcji wyświetlanej w prawym górnym rogu aplikacji (przycisk z ikoną koła zębatego).

Za ich pomocą można zmienić kod dostępu do aplikacji (tzw. kod PIN).



Klucze kryptograficzne

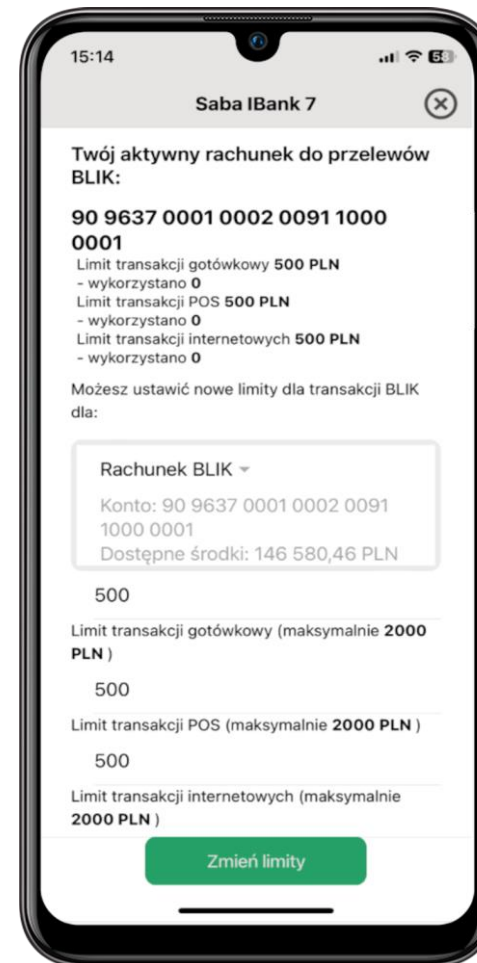


Opcja **Klucze zabezpieczające** wyświetla podstawowe informacje o kluczu wykorzystywanym do potwierdzania transakcji w aplikacji mobilnej.

Limity transakcji BLIK

Za pomocą funkcji **Limity transakcji** sprawdzisz wykorzystanie limitów dla usługi BLIK.

Za jej pomocą zmienisz rachunek powiązany z kontem płatności BLIK oraz zmienisz dostępne limity dla transakcji.

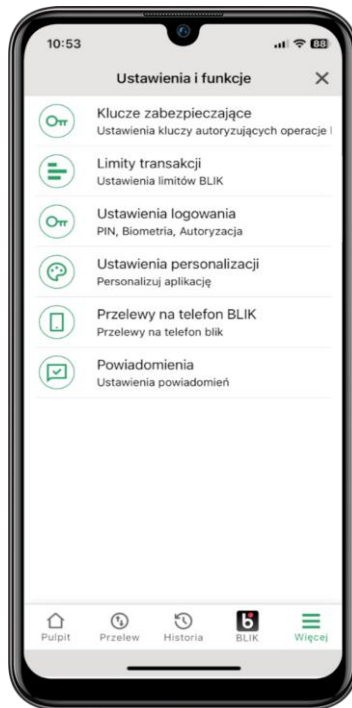


USTAWIENIA I FUNKCJE

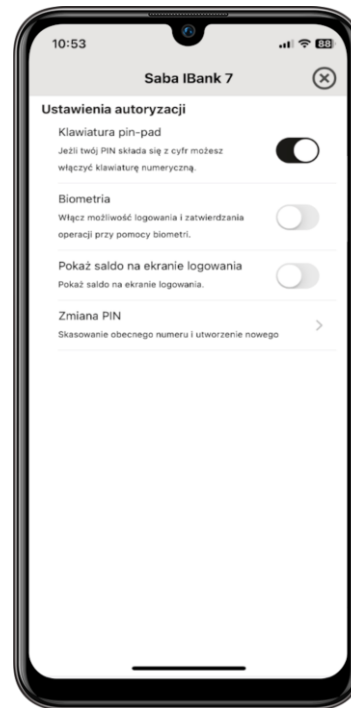
Biometria

Włączenie opcji „Biometria” pozwala na logowanie i zatwierdzanie operacji przy pomocy biometrii.

Najczęściej dostępna technologia biometrii w smartfonach to czytniki linii papilarnych oraz rozpoznawanie twarzy, które umożliwiają autoryzację na podstawie unikalnych cech odcisków palców lub twarzy użytkownika.



1. W ustawieniach wybierz opcję „Ustawienia logowania”.



2. Wybierz opcję „Biometria”.



3. Wprowadź kod PIN aby aktywować biometrię.



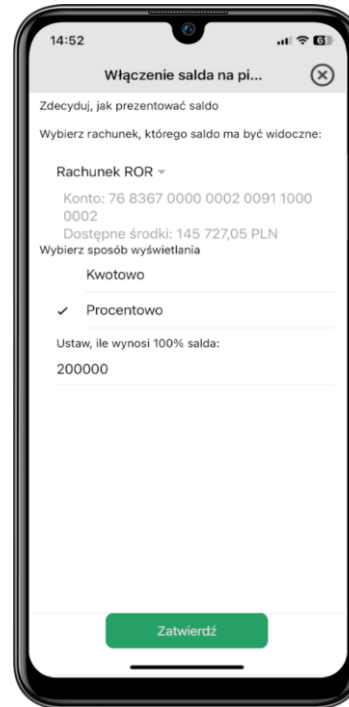
4. Po ponownym uruchomieniu aplikacji autoryzacja przy pomocy biometrii będzie gotowa do użycia.

Saldo na ekranie logowania

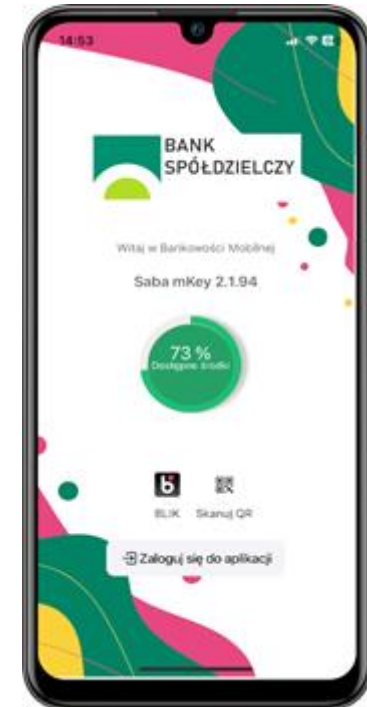
Opcja pozwala na wyświetlanie salda na ekranie logowania, w dwóch wariantach – jako kwota lub procentowa wartość od ustalonej kwoty.



1. W ustawieniach wybierz opcję „Pokaż saldo na stronie logowania”



2. Wypełnij opcje zgodnie z informacjami na ekranie.

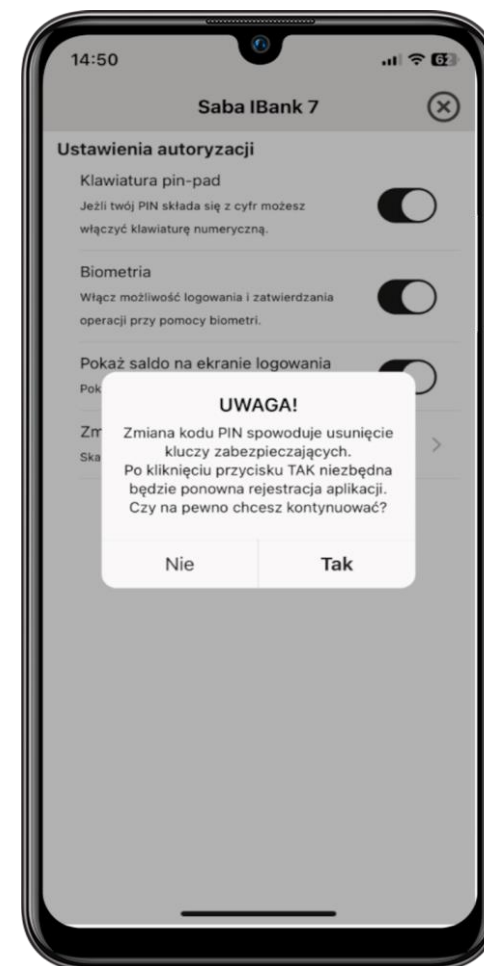


3. Po ponownym uruchomieniu aplikacji saldo w wybranym wariantcie zostanie wyświetlone na ekranie logowania.

Zmiana PIN

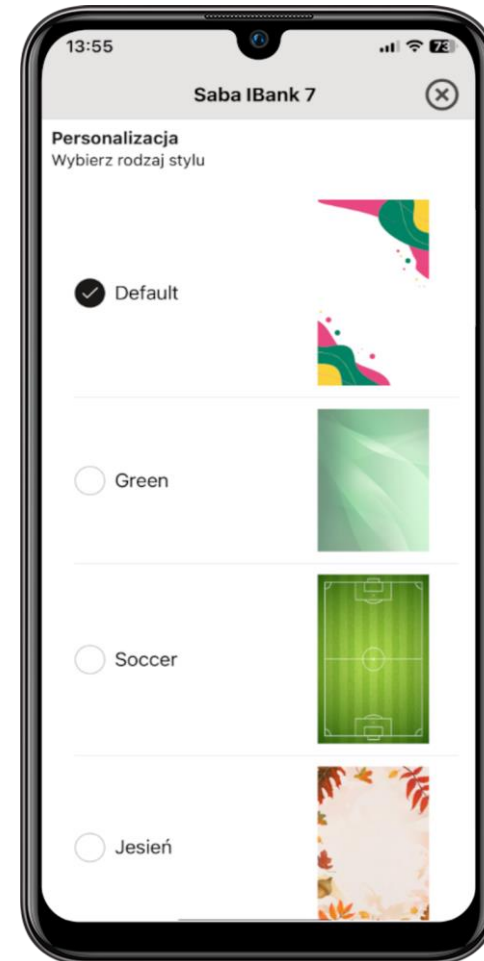
Funkcja **Zmiana PIN** pozwala na ustawienie nowego kodu dostępu do aplikacji mobilnej.

Zmiana kodu dostępu wymaga ponownej rejestracji aplikacji w bankowości elektronicznej.



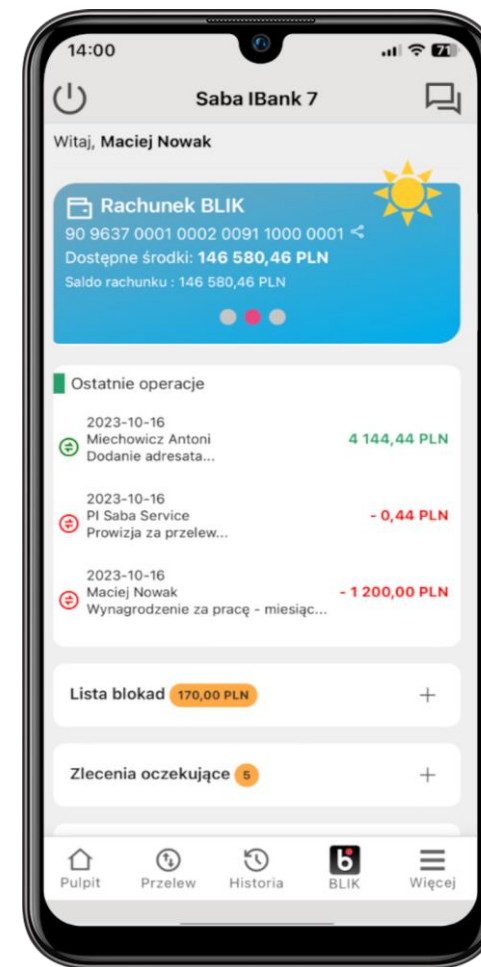
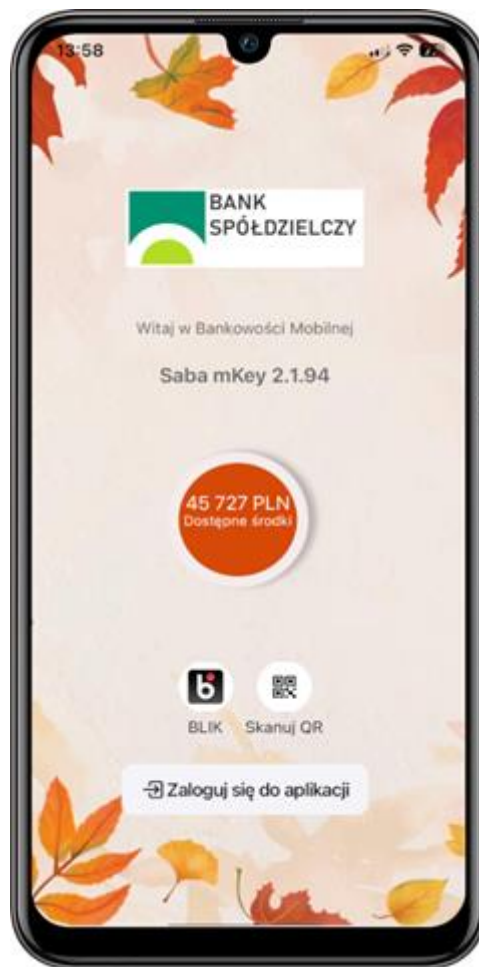
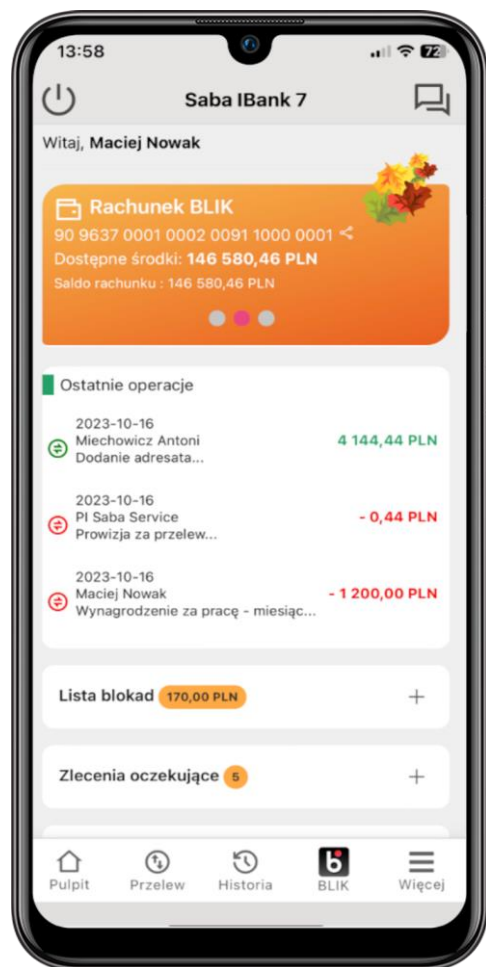
Ustawienia personalizacji

Funkcja **personalizacja** pozwala na ustawienie nowego wyglądu aplikacji.



Przykładowe style

Aplikacja SABA mKey – Przewodnik dla Klienta



CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA I ODPOWIEDZI

1. Co to jest aplikacja mobilna SABA mKey?

Aplikacja mobilna SABA mKey to oprogramowanie instalowane na urządzeniu mobilnym, udostępniające informacje o rachunkach bankowych w sposób wygodny i bezpieczny.

2. Co to jest Autoryzacja?

Autoryzacja za pomocą aplikacji mobilnej to jeden ze sposobów zatwierdzania zleceń w bankowości internetowej.

3. Czy do korzystania z aplikacji mobilnej niezbędny jest dostęp do sieci Internet?

Tak. Do korzystania z aplikacji mobilnej niezbędny jest dostęp do sieci Internet. Dostęp może być realizowany za pomocą sieci Wi-Fi lub pakietu danych internetowych, oferowanego przez operatorów telekomunikacyjnych.

4. Jak aktywować aplikację na nowym urządzeniu mobilnym?

W przypadku zmiany urządzenia należy na nim zainstalować i aktywować aplikację mobilną. Poprzednio aktywowane urządzenia można odłączyć od konta, logując się do bankowości internetowej (opcja Autoryzacje → Urządzenia do autoryzacji).

5. Co zrobić w przypadku utraty kodu dostępu do aplikacji mobilnej?

Kod dostępu do aplikacji mobilnej jest ustalany na etapie aktywacji aplikacji. Jest on znany wyłącznie Klientowi i nie jest nigdzie rejestrowany. Nie ma możliwości jego przypomnienia. W celu odblokowania dostępu do aplikacji, należy zgłosić się do placówki Banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na kod SMS.