***ZGŁOSZENIE REKLAMACJI/SKARGI\****

(Prosimy o wypełnienie drukowanymi literami)

1. **Imię i nazwisko/nazwa Klienta,** …………………………………………………………………………. ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

(adres /nazwa siedziby, NIP, REGON, Numer Rachunku)

1. **Wskazanie umowy łączącej Strony** ..………………...……………………………………………………

(numer i data umowy)

1. **Opis zdarzenia / skargi** …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…………………

(ze wskazaniem naruszonych postanowień umowy)

1. **Roszczenia wobec Banku:** ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

(należy wskazać roszczenia wobec Banku, w tym wysokość kwoty, której ewentualnie Klient domaga się od Banku)

1. **Data zdarzenia** …………………………………………….………………………………………………
2. **Oczekiwana forma odpowiedzi[[1]](#footnote-1):**

* Forma pisemna przekazana listem poleconym za potwierdzeniem odbioru wysłanym pod aktualnie obowiązujący adres korespondencyjny, lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji;
* Droga elektroniczna z adresu e-mali Banku, w formie załączonego do wiadomości pliku PDF, na wskazany przez Klienta adres e-mail

**Adres e-mail Klienta do przekazania odpowiedzi na reklamację:**………………...……………………….

**Adres korespondencyjny do przekazania odpowiedzi na reklamację:**

……………………………………………………………………………………………………..……………

Numer telefonu do kontaktu: ………………………………………………….……………………………….

Data …………………………….. Podpis zgłaszającego………………………………………………………

**Wyrażam zgodę na ewentualne udostępnienie organom ścigania moich danych osobowych oraz innych danych bezpośrednio lub pośrednio związanych z reklamowanymi przez mnie transakcjami.**

Data …………………………….. Podpis zgłaszającego………………………………………………………

Data/godzina zgłoszenia, imię i nazwisko Pracownika Banku przyjmującego reklamację……………………...

…………………………………………………………………………………………………………………..

1. Właściwe zaznaczyć krzyżykiem „X” [↑](#footnote-ref-1)